

中国教育学会英语教学专业委员会、海狼电话英语 课题实验报告

一、课题实验时间：2009年5月---2009年6月

二、课题参加人员：刘莹、诸琳、孙媛、王颖、海狼电话英语设计组

中国教育学会英语教育专业委员会相关人员

三、电话英语课题实验介绍

1. 实验内容及方法

电话学习英语设计人员首先介绍了该实验的操作内容和方法：利用电话与被试学生进行每次15分钟的口语交流，交流内容为《国家英语课程标准》中规定和涉及到的小学生应该掌握的话题，并依据伦敦三一学院《绿色通道》口语教材和我校学生使用的现行教材《新起点英语》；海狼专任教师在约定时间内对学生进行电话授课，授课后教师与学生进行深入细致的交流，并就交流中出现的问题给予耐心的指导、提出建议。课后学生及家长可以在网上查询电话课程录音以及教师提供的反馈结果。反馈结果包括：语音语调是否正确，语法使用是否得当，表述是否完整，词汇量是否达到该级别的要求等。

2. 具体实施

海狼英语口语培训机构选择石油附小82名学生进行不同步、不定时的八次免费口语课程；82名参加电话口语培训的学生分别为三、四两个年级的学生，每个年级41人。教师在正式实验前，选择水平中等偏上、适合课题实验的学生，并书面通知参与课题实验的学生及其家长，征得本人及家长的同意，5月15日实验教师确定被试学生名单、并发放课程预约表；后收学生回执，再次处理学生退报及补报的情况，多次电话与家长沟通、协商，争取家长最大的支持。5月21日培训教师用电子邮件发来学生及教师登录密码；5月23日，被试学生经过电话预约，先后接受了教师打来的第一次电话培训。5月26日，电话口语培训负责人通知实验教师可以开始上网查看后台资料。至此，北京石油学院附属小学的电话口语课题实验正式开始。

四、电话英语课题实验过程

1. 准备阶段
2. 电话授课与指导纠正阶段
3. 实验教师根据后台提供的反馈意见与学生沟通交流
4. 教师相互就反馈内容进行教学反思
5. 教师就电话口语学习方式与家长沟通交流

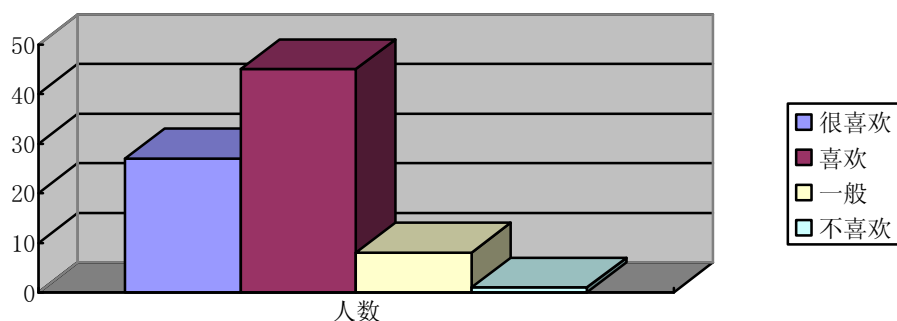
6. 收集整理下载的反馈意见，以进行数据整理和分析

五、电话英语课题实验总体认识

此次课程打破了以往传统的英语授课方式，以一种全新的方式尝试了英语口语教学，是一种非面对面的教学方式。以下从学生，家长，老师三方面来谈对电话口语学习的感受。

1. 学生感受

教师根据课后与被试学生谈话及分析学生调查问卷，从语言描述和数据分析中不难看出，学生十分喜欢这种英语学习的授课方式。问卷显示学生对此次课程的满意率达到了100%。在全程授课中，最初的一、两次课上，部分学生有些胆怯、羞于开口与授课教师进行大胆交流，经过几次适应到达最后能够比较自如地与教师针对特定话题进行沟通交流。（附学生问卷的柱状图分析）

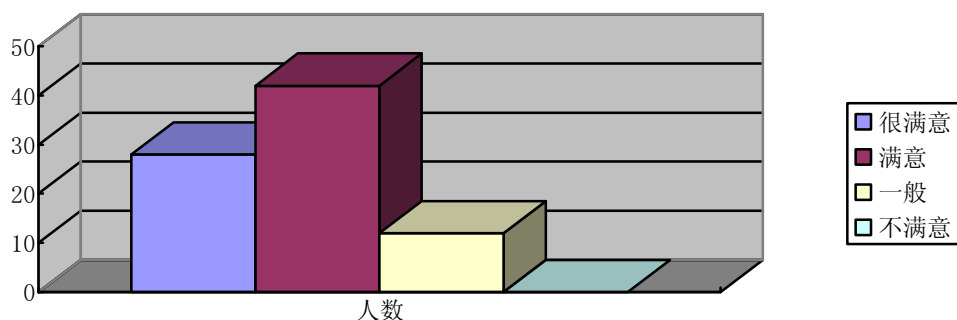


根据柱状图显示：有32.9%的学生很喜欢这种电话课程，54.9%的学生喜欢这种电话课程，9.8%的学生认为一般，最后仅有1.2%的学生不喜欢这种方式。

2. 家长感受

通过教师与家长的电话、面对面的联系和对调查问卷的数据反馈，可以看出，家长还是十分认可这种学习方式的。大部分家长认为此次课程形式新颖，极大地调动了孩子学习英语的积极性。特别是针对英语口语的学习，家长一直比较困惑，不知道该给孩子选择什么样的课程专门提高口语。这次通过电话授课课程，从孩子们学习的情况和学习效果，家长感觉找到了比较适合帮助孩子提高口语的方式。他们认为：电话口语授课不仅可以进行一对一的交流，提高孩子口语交流的能力，扩大学生不同的话题词汇量，能够有针对性地帮助孩子练习、改进和提高；而且这种方式十分方便快捷，省去家长接送孩子上课外班的时间。家长普遍认为这种非面对面的方式孩子很容易接受，避免了面对老师说不出英语的困惑。同时，家长普遍反应授课老师在上课的过程中始终态度亲切，细致讲解，耐心指导、纠正学生的问题，从而使学生从内心信服教师、乐于与教师交谈。

这种极富个性化的教学方式，是几十个学生的大班所不能比拟的，因此对学生个体的发展和提高有很大的优势。（附学生问卷柱状图分析）



根据柱状图显示：有 34.1%的家长对此次电话课程很满意，51.9%的家长满意这种电话课程，14.6%的家长认为一般。

3. 教师感受

观察参与电话课程培训孩子的课堂表现，可以看出凡是参与了电话授课的均有不同程度的提高。教师追踪分析后发现，他们不管是语法，语音，语调还是语言表达完整性的意识上都有增强。

教师通过听电话录音，查询培训教师反馈意见，从孩子们发生的语言错误和存在较多的问题中，发现了自己教学中存在的问题。虽然反馈清晰集中反映了教学中带普遍性的问题，但因课堂教学时间有限，老师不可能针对一个发音、一种错误的表达，与每一个孩子进行深入细致的交流。正是由于平时教学中很难发现具体学生在具体表达上的问题，才导致很多的语音、语调、语法或表达上出现问题。而电话教学的授课方式更具针对性、及时反馈性和正确的引导性，既能使授课教师的教学收到良好效果，同时也帮助学校教师发现学生在口语表达中存在的普遍性问题和个性化问题。教师通过监听电话口语课程录音、授课教师的评价反馈，两者结合，就能在平时的课堂教学中更好、更有针对性地对学生进行纠正，提高课堂教学的有效性。因此可以说，电话英语授课方式和学习方式，为课堂教学提供了很好的补充。

4. 电话学英语的优劣势分析

优劣势分析：这种因材施教、个性化的教学方式在很短的时间内获得了各方面人士的垂青，深受学生，家长及小学英语教师的喜爱。学生及家长普遍反映，授课教师能够根据不同学生的语言程度，适时适度的选择或更改与其程度相应的交流话题。根据实例分析，在教师

开课初期,没有接触过这门课程的家长和英语教师对有些口语水平偏弱的学生能否接受话题的讨论或多或少存在着担心,但经过几次对录音的分析,这样的念头马上打消。通过我校教师的观察分析发现,海狼英语的教师不但口语纯正地道,而且教学经验丰富,能够在最短的时间内调整谈话内容,更改问题,最大限度地适应了不同层次学生的需要。通过对学生录音的分析发现,电话课程的训练是对学生语音语调及语法的最佳辅助训练。种种分析使我们认识到,不仅学生能够在电话学口语课程中受益,学校教师也从中得到很多值得借鉴的经验。比如电话授课教师的谈话技巧、在教学过程中有效地对学生进行的话题引导、语法语音项目的纠正等等。

此次参加实验的学生多为中等偏上,个别是程度优秀的学生。这些教师眼中的英语优等生,电话课程反映出的实际口语水平却并不像教师想象的那么优秀。经过四次左右的课程练习,学生的口语水平有了明显提高。这也说明,平时课堂英语学习较好和考试成绩好的学生,口语表达并不一定很好。而有些学生在考试中成绩不那么优秀,课堂表现也不那么积极,在电话交流中却很出色。这说明孩子的真实语言交流能力并不与拼读、书写能力成正比。这也是今后在电话英语授课中值得研究的问题,熟练自然地表达交流语言,到底与哪些因素有关。

在肯定课题实验的同时,我们还进一步考虑家长提出的以下问题:

- 1) 如何检测孩子这一段学习的学习成果?
- 2) 这样的语言学习方式能否继续长时间的维持?
- 3) 如何把开始学习的好奇心转化为内在学习的主动性和动力?

以上思考也是我们在教学中遇到的实际问题,在后面的电话口语教学专业报告中会解答上述问题。此外,我们觉得该模式对教师的口语提高肯定有帮助,可以解决参加外教班昂贵的费用和天天去听课的时间问题。每天坚持十五分钟的电话口语训练,提高教师口语表达能力,为课堂教学服务,我们呼吁为教师提供这种语言培训的途径和课程。

北京石油学院附属小学英语组

刘莹 王颖 孙媛 诸琳

2009年6月29日